



УТВЪРДИЛ:
МИЛЕНА НЕДЕВА
КМЕТ НА ОБЩИНА КАСПИЧАН

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА ОБЩИНА КАСПИЧАН

Ръководството на Община Каспичан в лицето на Кмета на Общината декларира, своята политика по качество, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана от всички нива на администрацията.

Политиката на качество е в съответствие с визията за развитие на общината:

„Община Каспичан – добре развит туристически и транспортно - логистичен център в Североизточна България, с конкурентноспособна промишленост и екологично селско стопанство, създаващи заетост и висок жизнен стандарт.”

Нашата главна цел е:

Устойчиво местно развитие с високи равнища на заетост, подобро качество на живот и преодоляване на бедността, основани на потенциала и ресурсите на общината за постигане на общ икономически напредък.

За изпълнението ѝ се стремим да постигнем следните стратегически цели:

- Развитие на местната икономика, чрез ефективно използване на ресурсите и привличане на инвестиции в туризма, селското стопанство, промишлеността и съпътстващи дейности и услуги за намаляване на безработицата и повишаване на доходите.*
- Повишаване и развитие на човешките ресурси, чрез подобряване качеството и стандарта на живот, ограничаване на демографската криза, насърчаване на образованието и социалното включване.*
- Балансирано териториално развитие, чрез комплексно подобряване състоянието на техническата и социална инфраструктура, съхраняване и опазване на природното богатство и културно-историческото наследство.*

Изпълнение на нашите цели, постигаме чрез:

Лидерство на ръководството

Съзнаваме отговорността си чрез личен пример да участваме в проектирането, внедряването и поддържането на Системата за управление на качеството, повишаване на нейната ефикасност и отчитане на рисковете за изпълнение на целите;



Насоченост към клиента

- добро обслужване, базирано на коректност, бързина, информиране на клиентите и спазване на нормативните изисквания;
- подобряване на административните услуги и повишаване на институционалния капацитет;

За изпълнение на настоящата политика, ръководството се задължава да осигури необходимите ресурси за:

- изграждане, поддържане, подобряване и управление на измененията на системата за управление на качеството;
- подобряване на квалификацията и уменията на служителите;
- поддържане на подходяща инфраструктура и заобикаляща среда.

Като разчита, че всеки служител я приема и я изпълнява за защита интереса на общината, ръководството се ангажира за:

- стриктно спазване на всички нормативни изисквания;
- добра комуникация и обмен на информация с всички заинтересовани страни;
- осъществяване на контрол, проверки и измерване на ключови характеристики за оценяване на резултатността;
- периодичен преглед и актуализация на политиката по качество с цел адекватност и съответствие с целите на администрацията.

Като Кмет на община Каспичан, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика.

Дата: 01.12.2017 г.

гр. Каспичан